Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen!

Nun zu den üblichen Regeln des Kaufvertrages/Werkvertrages, bitte lesen Sie die AGBs auch in Ihrem Interesse sorgfältig durch, da sie auch einige spezifische Hinweise zu Natursteinen enthalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Stand 1.1.2006

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Sicherheit für Sie und uns!

Nachstehende Verkauf- und Lieferbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Sperber Naturstein GmbH.

Die Vertragsabwicklung erfolgt durch die:

Sperber Naturstein GmbH, Jakobshöhe 19 in 41066 Mönchengladbach

Tel: 02161-651341
Fax: 02161-602795

e-mail: sperber-naturstein-mg@t-online.de
www.sperber-naturstein.de

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 3561
Geschäftsführer Dorothee Elias
Steuernummer Finanzamt Mönchengladbach: 121/5747/0442
Umsatzsteueridentifikationsnummer. DE120499619

1. Allgemeines
Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Verkäufers erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGBs. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Entgegennahme der Ware gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts/Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen AGBs sind nur wirksam, wenn der Verkäufer sie schriftlich bestätigt.
Grundlage für alle Angebote und Aufträge mit inländischen und ausländischen Kunden ist deutsches Recht, wobei ausschließlich die nachstehenden Vertragsbedingungen maßgebend sind.

2. Angebot und Vertragsabschluss
Sämtliche Bestellungen bedürfen der Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung, die auch auf elektronischem Wege erfolgen kann (Email, oder Telefax). Gleiches gilt für Ergänzungen, Abänderungen und Nebenabreden.
Zeichnungen, Abbildungen, Maße und Gewichte oder sonstige Leistungs- oder Lieferdaten sind verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

3. Preise
Alle von der Sperber Naturstein GmbH in Online-Angeboten genannten Preise sind Bruttopreise in EURO incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei schriftlichen Angeboten sind die Einheitspreise im Textkörper netto ausgewiesen, in der Summenzeile unten wird die Mehrwertsteuer zur Ermittlung des Endpreises addiert.

Offensichtliche Schreibfehler in unseren Angeboten binden uns nicht.
Die bei den Angeboten angegebenen Abhol- oder Lieferbedingungen sind bindend.

4. Lieferbedingungen
Liefertermine oder -Fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden, bedürfen der Schriftform.
Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen und falsche bzw. verzögerte Eigenbelieferung seitens der Lieferanten des Verkäufers, hat der Verkäufer auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen den Verkäufer, die Lieferung bzw. Leistungen auf die Dauer der Behinderung zzgl. eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.
Wenn die Behinderung länger als 3 Monate dauert, ist der Käufer berechtigt, nach angemessener Nachfristsetzung, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferfrist oder wird der Verkäufer von seiner Verpflichtung frei, so kann der Käufer hieraus keine Schadenersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich der Verkäufer nur berufen, wenn er den Käufer unverzüglich benachrichtigt.
Der Verkäufer ist zur Teillieferung und Teilleistung berechtigt, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von uns vorgenommene und berechnete Teillieferungen sind im Rahmen unserer Zahlungsbedingungen zu regulieren.

5. Widerrufsrecht
Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch die Sperber Natursein GmbH zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Ware bzw. durch das Angebot oder das Erbringen der Leistung. Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens der Sperber Naturstein GmbH zunächst ein schwebend unwirksames Vertragsverhältnis zustande. Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich oder durch Rücksendung der Sache erfolgen (an):

Sperber Naturstein GmbH
Dorothee Elias
Jakobshöhe 19
D-41066 Mönchengladbach

Die Kosten für die Rücksendung haben Sie zu tragen, wenn der Wert der zurückgesendeten Ware einen Betrag von 40 Euro nicht überschreitet, es sei denn, der Kunde hat falsche oder mangelhafte Ware geliefert erhalten. Übersteigt der Warenwert den Betrag von 40 Euro, werden die Kosten für Rücksendungen erstattet.

Hierfür gilt folgende Regelung: Die Rücksendung hat als ausreichend frankierte Postsendung zur erfolgen. Unfreie Rücklieferungen werden nicht angenommen. Bei Wahl eines Spediteurs oder einer anderen, teureren Versandart, übernehmen wir die Rücksendekosten lediglich in Höhe der Kosten, die für ein Standard-Postpaket der Deutschen Post AG entstanden wären. Der Rücksendung ist eine Bankverbindung beizufügen, auf der wir nach Erhalt und Prüfung der zurückgesandten Ware, die Portokosten erstatten.
Das Widerrufsrecht gilt nicht für Bestellungen von Unternehmen oder Selbständigen, die Waren für

berufliche Zwecke bestellen.
Widerrufsrecht besteht nicht oder entfällt in Fällen, in denen ein auflösendes Ereignis beim Kunden eintritt.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für solche besonderen Services der Sperber Naturstein GmbH, in deren Besonderen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht ausgeschlossen wird für folgende Warengruppen und bei folgenden Ereignissen:
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
Gibt der Kunde eine Bestellung für die nachfolgenden Waren bzw. Warengruppen bei der Sperber Naturstein GmbH auf, besteht ein Widerrufsrecht nicht, da diese Waren entweder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind und/oder es entfällt bei folgenden Ereignissen:
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten konfiguriert werden (z.B. Fertigung eines Produktes nach Kundenwunsch)

Rückgabefolgen

Wir weisen darauf hin, dass Naturstein nicht völlig unempfindlich ist! Schädlich sind insbesondere heiße Fette, aggressive Reiniger und starke Säuren. Bei Transporten ist Naturstein grundsätzlich hochkant zu lagern, bei eventuellen Rücksendungen verstärkt zu verpacken.

Arbeiten, die dem Werkvertrag unterliegen sind generell vom Umtausch ausgeschlossen. Dazu gehören: Sonderanfertigungen (hierunter fällt auch das nachträgliche Bearbeiten des Werkstückes - z.B. Bohrungen oder Größenänderungen) und Waren mit besonderen Anfertigungen, wie aufgebrachten Portraits, Ornamenten oder Inschriften (besonders bei Gedenksteinen).

Die von uns verschickte Ware ist versichert. Sollte tatsächlich einmal ein Stück zerbrochen bei Ihnen ankommen, erhalten Sie Ersatz. Bei Steinen erhalten Sie einen ähnlichen Stein, denn die Struktur und Maserung eines Natursteins ist immer ein Unikat wie ein Fingerabdruck und kommt nicht noch einmal genauso vor.

6. Gefahrenübergang
Ist der Käufer Verbraucher, so erfolgt der Gefahrübergang an den Käufer mit Übergabe der Ware. Sofern der Käufer Kaufmann ist, geht die Gefahr an diesen über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager des Verkäufers verlassen hat.

7. Gewährleistung
Wir gewährleisten, dass die Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängel sind. Die Gewährleistung beträgt, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, für alle von uns gelieferten Produkte 24 Monate.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden Gebrauchs- oder Pflegeanweisungen des Verkäufers nicht befolgt, Änderungen an Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung.
Der Käufer muss dem Verkäufer die Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang des Liefergegenstandes schriftlich mitteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen.

Im Falle einer Mitteilung des Käufers, dass die Produkte nicht der Gewährleistung entsprechen, verlangt der Verkäufer, dass das defekte Teil und eine genaue Fehlerbeschreibung mit Angabe des Lieferscheins und der Rechnung, mit denen das Produkt geliefert wurde, an die Fa. Sperber Naturstein GmbH zur Reparatur eingeschickt bzw. angeliefert wird. Verschleißteile sowie die unsachgemäße Benutzung und Handhabung von Produkten, sowie Fremdeingriff, haben zur Folge, dass Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen sind. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände.
Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen.
Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.
Die vorstehenden Absätze enthalten abschließend die Gewährleistung für die Produkte und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jeglicher Art aus.

7a). Materialbeschaffenheit und Gewährleistung
Eigenschaften von Naturstein sind besonders zu berücksichtigen. Schwankungen in der Struktur, Farbe und Oberfläche, Verschiedenartigkeit in den Körnungen, Adern, Schattierungen, Anhäufungen von Pigmenten, sowie Haarrisse, Stiche, Nester, Tongallen oder Kohleeinsprengungen gelten als natürliche Einschläge im Material und berechtigen nicht zu Reklamationen. Besonders bunte Marmorsorten enthalten häufig Lager, Poren, kleine Risse, die materialtypisch durch deren Entstehung sind. Diese „Naturereignisse“ stellen keinen Grund zur Beanstandung dar. Vorgenommene Kittungen, Unterklebungen von unten etc. sind bei einigen Materialien erforderlich und zulässig und bedürfen nicht der Einwilligung des Auftraggebers. Materialmuster und –proben können nur als ungefähre Anhaltswerte dienen, weil sie niemals im Stande sind, das betreffende Material genau zu charakterisieren. Fotos von Materialien können aufgrund der unterschiedlichen Reflektionen der einzelnen Kristalle farblich nicht genau wiedergegeben werden. Die Produkte der Sperber Naturstein GmbH sind im Rahmen der allgemein anerkannten Klassifizierungen benannt nach den gültigen Handelsnamen. Reklamationen aufgrund falscher Materialnamen oder Fantasienamen anderer Anbieter sind ausgeschlossen. Entgegen der allgemeinen Auffassung ist Naturstein nicht gänzlich unempfindlich. Chemische und mechanische Beanspruchungen sowie unzureichende Pflege oder Pflege mit ungeeigneten Chemikalien hinterlassen Gebrauchsspuren oder Flecken, die nur vom Fachmann beseitigt werden können. Materialverfärbungen durch Verwendung/Einbau des Käufers mit ungeeigneten Mitteln sind nicht vom Verkäufer zu vertreten.

8. Eigentumsvorbehalt
Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung der Parteien vor, und zwar auch insoweit, als es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen handelt. Der Käufer darf über die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände nur insoweit verfügen, als sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang verarbeitet, eingebaut oder weiter veräußert werden sollen.
Im Falle einer Weiterveräußerung der Ware tritt der Käufer schon jetzt seine Ansprüche an uns ab. Wir

sind berechtigt und der Käufer ist auf unser Verlangen verpflichtet, dem Kunden die Abtretung schriftlich anzuzeigen. Ggf. hat der Käufer auch im Wege des verlängerten Eigentumsvorbehaltes uns das Eigentum an den Gegenständen gegenüber seinen Kunden vorzubehalten.
Wird die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet, hat der Käufer uns sofort und umfassend zu unterrichten und den Dritten auf unsere Rechte aufmerksam zu machen sowie uns die zu unserer Intervention nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Die durch unsere Intervention entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Käufers.

9. Zahlungsverzug
Bei Zahlungsverzug, der über 30 Tage andauert, ist die Sperber Naturstein GmbH berechtigt, Zinsen in Höhe von 12,5% des offen stehenden Rechnungsbetrages zu berechnen.

10. Haftungsbeschränkung
Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen den Verkäufer als auch dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen als auch dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

11. Datenschutzbestimmung
Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten: Die Sperber Naturstein GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die unsere Leistungen in Anspruch nehmen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
Verwendung der personenbezogenen Daten: Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich dazu, um Ihnen die Ihre Ware zu liefern, d.h., dass nur die Informationen und Daten gespeichert und verarbeitet werden, die absolut notwendig sind. Wir informieren Sie gelegentlich über Neuerungen, besondere Ereignisse und Werbeaktionen. Falls Sie diese Informationen nicht erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte schriftlich per e-mail (s.o.) mit.
Weitergabe von Informationen: Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter. E-Mails erhalten Sie ausschließlich von der Sperber Naturstein GmbH.

12. Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten:
Käufer und/oder Nutzer können jederzeit schriftlich eine Löschung der nicht mehr benötigten Daten bei Sperber Naturstein GmbH beantragen.
Sicherheitsmaßnahmen zur Vermeidung von Verlust und Missbrauch von personenbezogenen Daten: Bei der Übermittlung personenbezogener Informationen / Daten wie der Anmelde- bzw. Bestellabsendung setzen wir Verschlüsselungstechnologien für höchste Vertraulichkeit ein. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit der Sperber Naturstein GmbH beendet haben. So erreichen Sie, dass niemand außer Ihnen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen kann, wenn Sie den Computer gemeinsam mit Anderen nutzen.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist grundsätzlich Mönchengladbach. Für die Gewährleistungsbedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung der internationalen Kaufrechtsgesetze ist ausgeschlossen.

Soweit der Käufer Vollkaufmann ist i. S. des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, ist Mönchengladbach ausschließlich Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenen Streitigkeiten.

14. Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.